

DELLAVALLE GIORGIO SRL

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

CARTA DEI SERVIZI

TRASPORTO SCOLASTICO

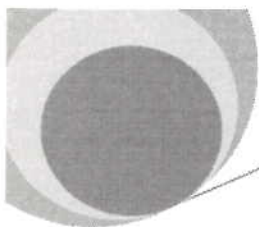
SEDE LEGALE: Via Walter Tobagi, 8/A 27049 - Stradella - (PV)

SEDE OPERATIVA - RIMESSA: Via Strada Provinciale 75, 9/A 27040 - Arena Po - (PV)

Partita IVA: 02151120181 **C.F.:** 02151120181

Email: info@dellavallebus.it **Pec:** dellavalle.bus@cert.cna.it

Telefono: +39 0385 49563 **Fax:** +39 0385 42010



SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

INDICE

- 1) CHI È DELLAVALLE GIORGIO SRL;
- 2) COS'È LA CARTA DEI SERVIZI ;
- 3) PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO;
- 4) OGGETTO DEL SERVIZIO;
- 5) DESTINATARI ED UTENTI;
- 6) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO;
- 7) MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE;
- 8) ORARI D'ACCESSO AL PUBBLICO
- 9) UBICAZIONE DEGLI UFFICI;
- 10) PERSONALE OPERANTE NEI SERVIZI;
- 11) DIRITTI SPECIFICI DEGLI UTENTI;
- 12) STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DEI PRINCIPI FONDAMENTALI;
- 13) VALUTAZIONE ED AGGIORNAMENTO DELLA CARTA;
- 14) AUTORIZZAZIONI, ISCRIZIONI.

SEDE LEGALE: Via Walter Tobagi, 8/A 27049 - Stradella - (PV)

SEDE OPERATIVA - RIMESSA: Via Strada Provinciale 75, 9/A 27040 - Arena Po - (PV)

Partita IVA: 02151120181 **C.F.:** 02151120181

Email: info@dellavallebus.it **Pec:** dellavalle.bus@cert.cna.it

Telefono: +39 0385 49563 **Fax:** +39 0385 42010

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

1) Chi è Dellavalle Giorgio srl

DELLAVALLE GIORGIO SRL, costituita nel 1951 è sinonimo di competenza e affidabilità nel settore del trasporto passeggeri e si occupa della gestione di Servizi di:

- Trasporto Scolastico;
- Noleggio Bus Gran Turismo con conducente,
- Noleggi Nazionale ed Internazionali
- Servizi per privati, Aziende, Associazioni, Scuole, Agenzie
- Servizi di linea.

2) Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi, o per meglio dire la Carta della Mobilità, è il documento che regola i rapporti tra le Aziende che offrono servizi di trasporto pubblico e chi li utilizza. E' lo strumento attraverso il quale il cittadino può informarsi e conoscere meglio quali sono i suoi diritti ed i suoi obblighi in relazione all'erogazione dei servizi medesimi.

3) Principi fondamentali dell'erogazione del servizio

I principi fondamentali a cui si ispira la Carta della Mobilità si possono Riassumere in cinque punti:

- Eguaglianza ed imparzialità- accessibilità ai servizi senza distinzione di nazionalità – sesso – razza – lingua- religione ed opinioni;
- Continuità – servizio di trasporto scolastico continuo e regolare;
- Partecipazione – partecipazione degli utenti, anche attraverso organismi di rappresentanza al fine di un confronto costruttivo su eventuali miglie e per il Servizio stesso;
- Efficienza ed efficacia – nell'ambito delle proprie competenze, adottare le misure necessarie a progettare, produrre ed offrire il servizio di trasporto scolastico nell'ottica di un continuo miglioramento dell'efficienza e della efficacia,

libertà di scelta – il diritto alla mobilità .

SEDE LEGALE: Via Walter Tobagi, 8/A 27049 - Stradella - (PV)

SEDE OPERATIVA - RIMESSA: Via Strada Provinciale 75, 9/A 27040 - Arena Po - (PV)

Partita IVA: 02151120181 **C.F.:** 02151120181

Email: info@dellavallebus.it **Pec:** dellavalle.bus@cert.cna.it

Telefono: +39 0385 49563 **Fax:** +39 0385 42010

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

4) Oggetto del Servizio

Il servizio di trasporto Scolastico è finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico, concorre a rendere effettivo il diritto allo studio facilitando l'accesso agli istituti di competenza con priorità per gli alunni con oggettive difficoltà nel raggiungere la sede scolastica. I principi guida nella progettazione ed erogazione del Servizio sono la sicurezza dei trasportati, del personale di bordo e la salvaguardia dei mezzi di trasporto; in questo ordine di priorità. L'utilizzo del Servizio di Trasporto Scolastico mira ad essere, per gli alunni, un momento educativo atto a fornire il processo di socializzazione, attraverso il corretto uso dei beni della comunità ed il rispetto delle regole che ne stabiliscono il godimento

5) Destinatari ed utenti

Gli utenti del Servizio di Trasporto Scolastico sono gli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia (scuole materne), primarie (scuole elementari) e secondarie di primo grado (scuole medie) residenti o domiciliati nel Comune di Santa Maria della Versa senza distinzione di lingua, etnia, sesso, condizione psico-fisica e socio-economica.

6) Organizzazione del Servizio

Il Servizio di Trasporto Scolastico è svolto da Dellavalle Giorgio srl secondo quanto previsto dalle Normative vigenti in materia e con l'utilizzo di mezzi propri.

7) Modalità di accesso e fruizione

Per la fruizione del Servizio, i destinatari del Servizio di Trasporto Scolastico devono richiedere l'iscrizione entro i termini stabiliti dal Comune di Santa Maria della Versa. E' comunque possibile richiedere informazioni e/o iscrizioni durante tutto l'anno scolastico. L'accoglimento della richiesta è subordinata alla verifica dei criteri di competenza territoriale, di economicità ed efficienza del Servizio di Trasporto Scolastico. Il Piano Annuale di Trasporto Scolastico contiene le indicazioni di massima degli orari e dei percorsi. Ogni anno il Comune di Santa Maria della Versa con Dellavalle Giorgio srl, predispone un elaborato sulla base delle richieste presentate dai singoli destinatari al momento dell'iscrizione; esso tiene conto di:

- Orari di funzionamento dei plessi scolastici;
- Disponibilità di mezzi e personale;
- Quanto previsto dall'oggetto del Servizio.

I percorsi definiti dal Piano Annuale di Trasporto si articolano lungo le strade pubbliche o di uso Pubblico. Non potranno, pertanto, essere previsti percorsi in strade private o comunque in situazioni pregiudizievoli per la sicurezza degli utenti e/o del personale e/o dei mezzi di trasporto. Il Servizio di Trasporto Scolastico viene svolto, di norma, dal Lunedì al Venerdì in orario antimeridiano e pomeridiano. Nessun Servizio è previsto per le entrate e le uscite intermedie rispetto all'ora di inizio e termine delle lezioni. In particolare, per le scuole materne il Servizio di Trasporto Scolastico

viene così effettuato: **al mattino**, dopo l'entrata degli alunni delle scuole medie ed elementari; **al pomeriggio**, dopo l'uscita degli alunni delle scuole medie ed elementari.

o/o

SEDE LEGALE: Via Walter Tobagi, 8/A 27049 - Stradella - (PV)

SEDE OPERATIVA - RIMESSA: Via Strada Provinciale 75, 9/A 27040 - Arena Po - (PV)

Partita IVA: 02151120181 **C.F.:** 02151120181

Email: info@dellavallebus.it **Pec:** dellavalle.bus@cert.cna.it

Telefono: +39 0385 49563 **Fax:** +39 0385 42010

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

- 7) Gli utenti del Servizio vengono trasportati a partire dalle fermate dislocate lungo le strade individuate nel Piano fermate in vigore, fino alla Scuola e viceversa. Lo svolgimento del Servizio non potrà essere assicurato in caso di uscite anticipate, rispetto al normale orario di lezione, per assemblee sindacali o scioperi parziali del personale docente e non, ovvero in caso di uscite dovute a motivi straordinari o urgenti (ad esempio : formazione di ghiaccio sulle strade, improvvise ed abbondanti nevicate, eventi calamitosi.)

8) Orari d'accesso al pubblico

Gli orari d'accesso al pubblico di Dellavalle Giorgio srl sono i seguenti: dal Lunedì' al Venerdì'
DALLE ORE 09,00 ALLE ORE 12,30 - DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 18,00 -
SABATO DALLE ORE 09,00 ALLE ORE 12,00.-

9) Ubicazione degli uffici

Dellavalle Giorgio srl – strada Prov.le n. 75 n.9/A ARENA PO (PV)

10) Personale e mezzi operanti nel Servizio

Sig.	Zavatarelli Tiziano delegato al Servizio trasporto Alunni
N.2	SCUOLABUS per il servizio stesso
N. 2	AUTISTI

11) Diritti specifici degli utenti

Agli utenti del Servizio di Trasporto Scolastico è riconosciuto il diritto al rispetto dei seguenti punti:

- Gli scuolabus, sicuri e confortevoli, sono in regola con tutte le Disposizioni vigenti sul trasporto collettivo,
- Ogni autista è dotato di un telefono cellulare dato in uso al fine di garantire la massima sicurezza e la tempestiva comunicazione con l'azienda ed il Comune in caso di problemi rispetto al normale svolgimento del
- servizio, senza che il personale di guida debba abbandonare il mezzo e gli utenti;
- Gli scuolabus devono trasportare un numero massimo di persone pari ai posti a sedere o, comunque, alla capacità di trasporto indicata sulla carta di Circolazione;
- In caso di avaria è garantita la tempestiva sostituzione degli stessi con altri veicoli aventi caratteristiche analoghe a quelli sostituiti;

I conducenti sono in possesso dei requisiti e titoli tecnico-professionali idonei ad effettuare il Servizio Di Trasporto Scolastico;

Dellavalle Giorgio srl è Assicurato CON UNIPOLSAI Agenzia di Stradella con massimali di Legge.

Dellavalle Giorgio srl è responsabile degli alunni trasportati al momento della loro salita sugli scuolabus fino al momento della loro discesa. Gli alunni trasportati sono assicurati per i danni che ad essi potessero

SEDE LEGALE: Via Walter Tobagi, 8/A 27049 - Stradella - (PV)

SEDE OPERATIVA - RIMESSA: Via Strada Provinciale 75, 9/A 27040 - Arena Po - (PV)

Partita IVA: 02151120181 **C.F.:** 02151120181

Email: info@dellavallebus.it **Pec:** dellavalle.bus@cert.cna.it

Telefono: +39 0385 49563 **Fax:** +39 0385 42010

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

- 11) derivare nell'esecuzione del Servizio di Trasporto Scolastico. Nei tratti compresi tra le abitazioni E i punti di salita/ discesa concordati (fermate), la responsabilità rimane comunque e sempre del Genitore , o del delegato, che accompagna e riceve il minore. Qualora nessuno si presenti all'orario convenuto alla fermata stabilita, l'autista provvederà a

contattare la sede di Dellavalle Giorgio srl
riconsegnare il bambino alla sede scuola o al Comando di Polizia Locale, è in ogni caso facoltà dell'autista completare il servizio tenendo a bordo il minore.

12) Strumenti per l'attuazione dei principi fondamentali

Allo scopo di verificare ed individuare i comportamenti e le azioni idonee a favorire il buon esito del Servizio trasporto Alunni, Dellavalle Giorgio srl per chiarezza e trasparenza , tramite gli addetti, è disponibile a render noto e riconoscibile i nominativi ed il ruolo del personale adibito al Servizio. Dellavalle Giorgio srl attiva, per i propri operatori , tutte le azioni formative necessarie affinché i rapporti con gli utenti ed i destinatari del Servizio di Trasporto Scolastico siano sempre improntati al massimo rispetto e cortesia in modo da agevolare gli stessi nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi. Per quei comportamenti non in linea con i principi e le finalità enunciati dalla Carta dei Servizi , ogni destinatario del Servizio di Trasporto Alunni può presentare reclamo in forma scritta al Comune ed alla scrivente per consegna diretta, fax, posta elettronica, posta, l'eventuale comunicazione verbale verrà considerata semplice segnalazione. Dellavalle Giorgio srl dovrà rispondere all'eventuale reclamo con la massima celerità e comunque entro quindici giorni dalla presentazione.

13) Valutazione ed aggiornamento della carta

- L'aggiornamento della Carta viene predisposto annualmente;
L'analisi, il controllo e le verifiche seguono specifiche indicazioni ;
- Verifica attenta dei risultati dell'attività svolta con individuazione degli eventuali scostamenti dagli
 - Standard prestabiliti;
 - Analisi di eventuali reclami presentati e verifica delle anomalie riscontrate;
 - Verifica delle comunicazioni e delle proposte inviate dagli utilizzatori del Servizio di Trasporto Scolastico.

14) Autorizzazioni

Certificato di Autorizzazione all'esercizio della professione di trasportatore su strada di persone, con iscrizione al **Registro Elettronico Nazionale N. 53333**