

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA (Prov. Pavia)

**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA
DEL SERVIZIO 1 RIFERITI ALL'ANNO 2014**

Responsabile: Annamaria Ghezzi

Telefono: 0385/278011 – Fax 0385/79608 - e [mail](mailto:a.ghezzi@comune.santa-maria-della-versa.pv.it) : a.ghezzi@comune.santa-maria-della-versa.pv.it

Settore	Oggetto del procedimento	Termine finale	Decorrenza del termine	Note
DEMOGRAFICO	Concessioni cimiteriali (loculi, cappelle, ossari, aree)	15 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
DEMOGRAFICO	Rilascio certificati anagrafici, stato civile ed elettorali	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
DEMOGRAFICO	Rilascio certificati anagrafici e di stato civile storici	2 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
DEMOGRAFICO	Carte d'identità	2 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
DEMOGRAFICO	Autenticazioni foto, firme, copie, ecc.	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
DEMOGRAFICO	Richiesta residenza e cambio indirizzo	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
COMMERCIO	Autorizzazioni relative alle medie strutture di vendita	90 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
COMMERCIO	Autorizzazioni relative alle grandi strutture di vendita	120 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
COMMERCIO	Autorizzazioni relative ai pubblici esercizi	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
DEMOGRAFICO	Iscrizioni servizio scuolabus	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.

Il Responsabile del Servizio
Annamaria Ghezzi